

TREINAMENTOS



PLENO
TREINAMENTOS

In company



ERCILIA GATTO

POR

BERNADETE LIEUTHIER

**CAPACITE SUA EQUIPE E OBTENHA
MELHORES RESULTADOS**



PLENO
TREINAMENTOS





04

Quem somos

05

Diretoras pedagógicas

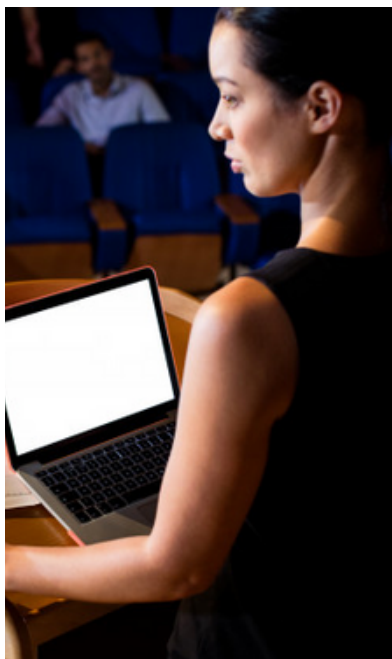


07

Nossos Serviços

09

Os cursos mais procurados



15

Contatos

“

O TALENTO
VENCE JOGOS,
MAS SÓ O
TRABALHO EM
EQUIPE GANHA
CAMPEONATOS.

Segundo o o jornal britânico Sunday Times 95% das empresas e organizações que investem em treinamentos de seus profissionais alcançam melhor produtividade e conquistam facilmente metas estabelecidas pela organização. E é fundamental para profissionais administrativos, bem como de Secretariado possuir uma formação atualizada que supra as demandas atuais.

”

Quem somos?

A Pleno Treinamentos juntamente com a Italia Multiculturale Turismo e Hospitality e a operadora de turismo Falcor Travels decidiram criar soluções avançadas de treinamentos in company modernos e atuais em categorias ao vivo, bem como EAD (síncrona e assíncronas) para suprir a demandas corporativas atuais e reduzir custos das empresas, bem como melhorar a experiência do cliente. As nossas soluções são treinamentos de ponta nas áreas de turismo, hotelaria, administrativa.

Temos um real compromisso com a educação e formação de profissionais, por isso, fornecemos certificação válida por 24 meses em todos os cursos desde que o profissional seja aprovado na avaliação do curso que estiver fazendo.

<https://www.plenotreinamentos.com.br>



AS DIRETORAS

Dedicamos este livro a todos os gestores profissionais que são engajados a alcançar as metas da empresa. E nós estamos aqui para ajudar. Sucesso a você!



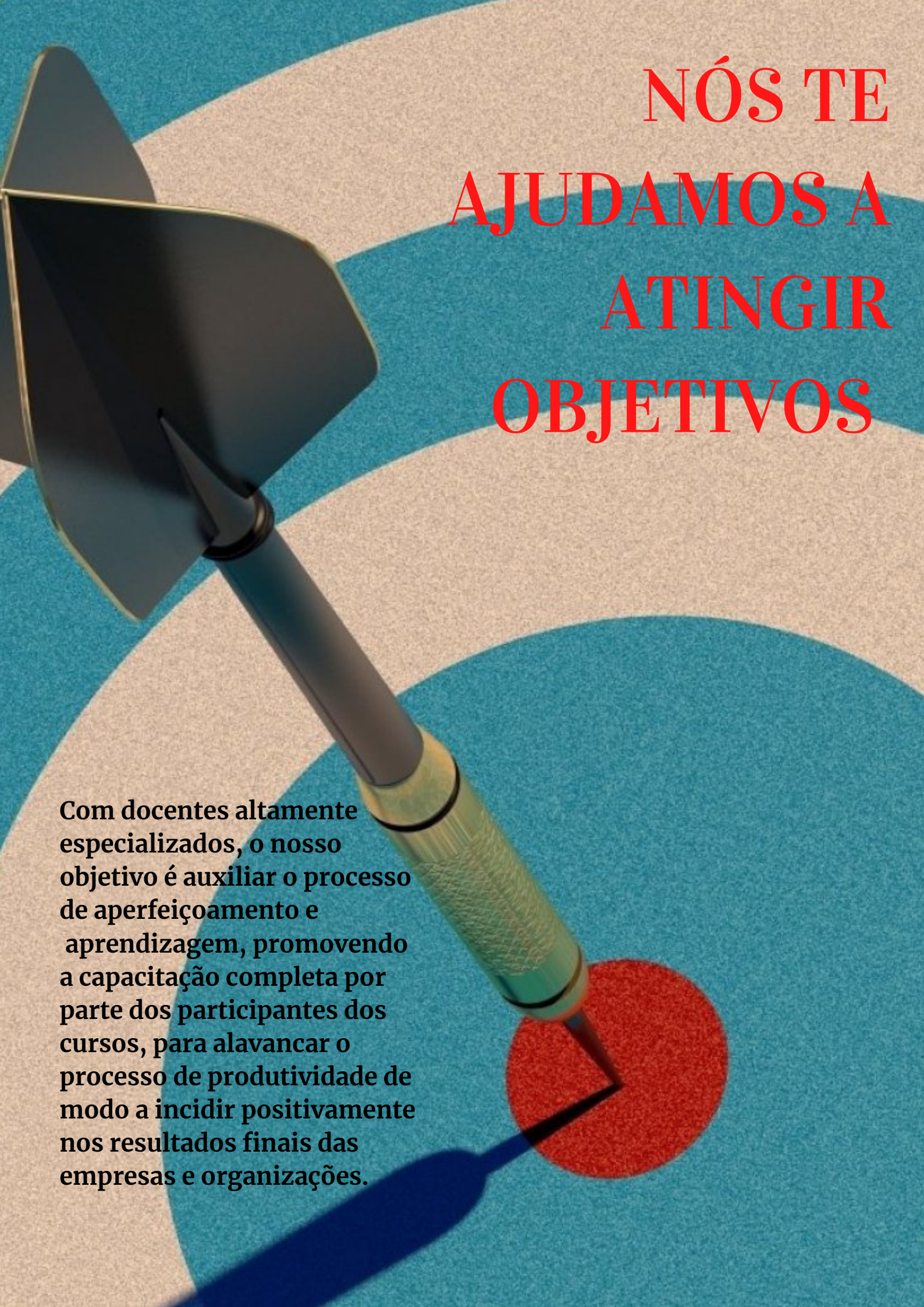
BERNADETE LIEUTHIER

Bacharel em Direito e em letras pela UNICAP e Especialista em Secretariado Executivo pela Escola Superior de Relações Públicas de Pernambuco – ESURP, Presidente da Federação Nacional das Secretárias e Secretários – FENASSEC, Diretora da Confederação Nacional dos Trabalhadores no Comércio – CNTC, Coordenadora da Rede UNI Mulheres Brasil, Co-autora do Livro Excelência no Secretariado, Editora Ser Mais, Atuou como Juíza Classista do Tribunal Regional do Trabalho da 6ª Região.



ERCILIA GATTO

Professora especializada em e-learning e i-learning. Fundadora e idealizadora do Grupo Secretariado do Brasil, Presidente da Associazione Itália Multiculturale Turismo, Proprietária da Operadora de Turismo Falcor Travels. Bacharel em Secretariado, Pós-graduada em Gestão de RH, Pós-Graduada em Marketing Digital, Mestre em Sociologia. Secretária Executiva, Tradutora, Virtual Assistant, Gestora de RH e Empresária.



NÓS TE AJUDAMOS A ATINGIR OBJETIVOS

Com docentes altamente especializados, o nosso objetivo é auxiliar o processo de aperfeiçoamento e aprendizagem, promovendo a capacitação completa por parte dos participantes dos cursos, para alavancar o processo de produtividade de modo a incidir positivamente nos resultados finais das empresas e organizações.

Qual é o nível de desempenho da sua equipe?



"Nenhum profissional é bom o suficiente que não possa melhorar"



O que acontece com sua equipe?

A pandemia acelerou avanços tecnológicos e é imprecindível que todos estejam engajados e preparados para atender as exigências do novo normal.

Os nossos Serviços

Treinamentos operacionais

Capacitar pessoas e equipes é nossa paixão. Com treinamentos hoteleiros, administrativos e Secretariais práticos, nosso objetivo final é fazer com que todos entendam a importância de servir bem, criando um ambiente de trabalho de orgulho e prazer de servir para o hotel.



Consultoria empresarial e ou gerencial

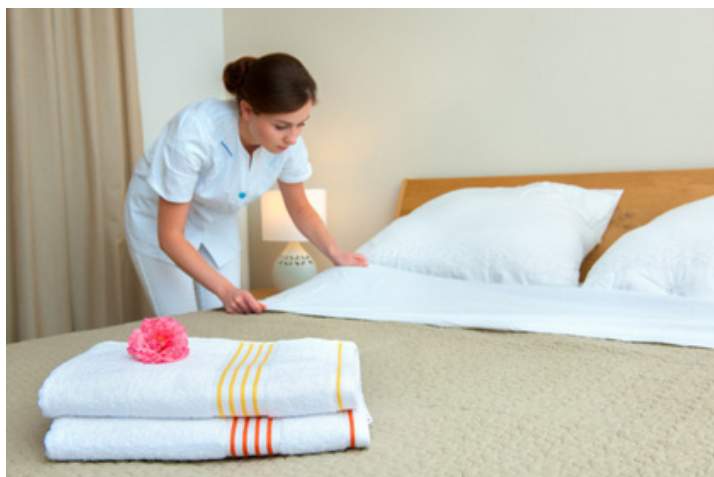
A nossa proposta é analisar a empresa como um todo e transformar a estratégia dos clientes em resultados, possibilitando que seus negócios prosperem. Isto é feito a partir de consultoria focada em gestão, estratégia e operações aliado à um pensamento digital. E no ramo hoteleiro o foco é melhorar totalmente a experiência da vossa clientê-la de modo a maximizar consideravelmente os resultados do seu hotel.



Foco no ambiente de trabalho

Lembre-se: empregado feliz, hóspede feliz!
Atenção aos detalhes, foco nas necessidades de cada hotel, elevação da estima do colaborador pelo hóspede e claro: Superar expectativas! Em cada contato com o hóspede, seus colaboradores terão a oportunidade única de brilhar, de criar empatia, respeito e fidelidade com nossos cursos e treinamentos hoteleiros.

Desde educação básica até técnicas de venda. Você ficará surpreso com os resultados!



Os nossos Treinamentos



Nós oferecemos treinamentos pré-moldados criados com base nas demandas do mercado, bem como, cursos feitos sob medida para sua organização. Atualmente estamos engajados em oferecer soluções para capacitar funcionários para o pós-pandemia. Qual é a sua necessidade? Nos informe que teremos o prazer de lhe apresentar a melhor solução.

É necessário treinar, preparar e capacitar os funcionários na hotelaria



As soluções mais procuradas do momento são:

Business English

Oratória

Recepção hoteleira

Atendimento Telefônico

Atendimento Pessoal

Aparência Pessoal

Hospitality

Concierge

Liderança

**Hospitalidade uma função
de todos os funcionários**

Atendimento ao cliente 4.0

Gestão de Redes sociais corporativas

Organização e condução de eventos Virtual

Reservas

Governança

Camareira

Higienização e Manipulação de Alimentos

Organização e condução de eventos

Entendendo o hóspede e vendendo mais

**Treinamento de vendas para todos
os principais setores do hotel**

Na área administrativa e Secretarial



As soluções mais procuradas do momento são:

Novas Tecnologias

Dê a sua equipe o domínio das novas tecnologias e ferramentas digitais facilitadoras e otimize os processos de trabalho

Inglês 360° para profissionais

A metodologia internacional e a mesma das escolas internacionais de intercâmbio, através de um percurso mirado e completo para a comunicação total em inglês, bem como, em inglês para negócios.

Reuniões Híbridas

Aprender a fazer reuniões eficazes com otimização do tempo e acompanhamento de resultados

Lidando com diferentes tipos de pessoas no trabalho

Evite os desperdícios de tempo e dinheiro com a administração de gestão de conflitos ensinando a sua equipe a evitá-los.

Assistência e Secretariado Jurídico

Este treinamento ministrado por profissionais do direito, secretários e assistentes jurídicos vai permitir que você tenha em sua equipe de suporte altamente capacitada.

Gestão das rotinas de escritório administrativo-secretariais

Tenha uma equipe ágil e eficiente, bem como um escritório organizado com uma estrutura de trabalho eficaz.

Gestão de Redes sociais corporativas

Capacitação para sua equipe em gestão de redes sociais, bem como, organização e produção de conteúdo, branding, postagem e gestão do público.

Introdução as Metodologias Ágeis

Aumente em 10 vezes mais a velocidade de produção da sua equipe com métodos assertivos.

Alguns dos outros treinamentos que ministramos

Design de apresentações institucionais

Treinamento de Professores para o EAD

Atendimento ao cliente 4.0

Gestão do autoequilíbrio em tempos de crise

Atendimento ao público em agências de viagens

Oratória - perca o medo de falar em público

Gestão de documentos eletrônicos - GED

Organização e condução de eventos virtuais

Home office e Produtividade

Atendimento na área hoteleira

Gestão de agências de viagens

Administração hoteleira na área

Gestão de hotel eficaz

E muito mais!

Além destes fazemos outros treinamentos personalizados para sua equipe.

**Fornecemos
certificação**



A woman with blonde hair, wearing a light blue button-down shirt, is shown in profile from the chest up. She is shouting with her mouth wide open into a silver megaphone. The megaphone is held in her right hand and is pointed towards the right side of the frame. The background is a solid, vibrant red color. The overall image conveys a sense of urgency, passion, and leadership.

**ACELERE O
SUCESSO DA
SUA EMPRESA**

**INVISTA COM
EXCELÊNCIA NA
SUA EQUIPE**



Contatos:

Ercilia Gatto

E-mail: info@secretariadodobrasil.com

Whatsapp: +39 3334601491